

Cómo detectar

evitar y denunciar estafas que dicen venir del Oregon DMV.

El Oregon DMV nunca le pedirá información personal como su número de licencia de conducir, número de Seguro Social (SSN) o fecha de nacimiento a través de un mensaje de texto o correo electrónico no solicitado. Las transacciones del DMV solo deben completarse en línea en dmv2u.oregon.gov o en las oficinas del DMV. El DMV solo le pedirá comprobantes de: pago, de su identidad a través de nuestro sitio web (DMV2U), o solicitando copias de sus documentos de identidad personalmente en una oficina del DMV.



Los estafadores se hacen pasar por el DMV para engañarlo y lograr que les proporcione información personal o dinero. Una estafa de texto del DMV ocurre cuando los estafadores envían mensajes de texto SMS falsos ("smishing") para que usted haga clic en un enlace y proporcione información personal o envíe dinero. Una estafa por correo electrónico del DMV ("phishing") solicitará el mismo tipo de información.

Si recibe un mensaje de texto que dice ser del DMV y le alerta sobre un asunto urgente, borre el mensaje de texto. Por ejemplo, el texto puede afirmar que su licencia de conducir va a expirar o que le deben dinero debido a un pago excesivo.

Dependiendo de la estafa, el texto lo presionará a que:

- **Haga clic en un enlace.** Es posible que lo lleve a un sitio de phishing diseñado para robar su información o descargar software malicioso que les dé a los estafadores acceso a su dispositivo.
- **Llame a los estafadores** para que puedan continuar con la estafa por teléfono ("vishing").
- **Responda con información confidencial** para verificar su identidad, como su licencia de conducir o SSN.

DETECTE

¿El DMV se comunicará con usted por mensaje de texto o correo electrónico?

Sí, el DMV ofrece servicios seguros en línea y envía mensajes de texto o correo electrónico en algunos casos, pero solo para las transacciones que usted solicite. Los mensajes nunca incluyen enlaces de verificación de información personal.

Los mensajes de texto o correos electrónicos del DMV se basan en una acción iniciada por usted. Por ejemplo, puede recibir un recordatorio de cita o un aviso de cancelación por mensaje de texto o correo electrónico del DMV. Además, cuando establece una cuenta DMV2U, se le puede enviar un código de seguridad por mensaje de texto o correo electrónico para verificarlo.

El Oregon DMV le recomienda ignorar o eliminar mensajes de texto o correos electrónicos que soliciten información personal que digan ser en nombre del DMV. Nunca haga clic en esos enlaces.

OregonDMV.com es el sitio web oficial del Oregon DMV.



DENUNCIE Contáctenos. Informe ataques de phishing.

Notifique al equipo de prevención de fraude del DMV si recibe un mensaje de texto o un correo electrónico de phishing.

Envíe un informe en línea visitando www.oregon.gov/odot/dmv/pages/fraud.aspx o llame al **503-945-8946**.

